

INFORMATIE



# Online Ondernemingsplan



**startersloket**

de verbindende factor



## Werken met het online ondernemingsplan van het Startersloket

Met het online ondernemingsplan van het Startersloket ga je zelf aan de slag met het schrijven van jouw ondernemingsplan. Door gebruik te maken van het online ondernemingsplan werk je overzichtelijk en stap voor stap aan de verschillende onderdelen binnen jouw eigen plan.

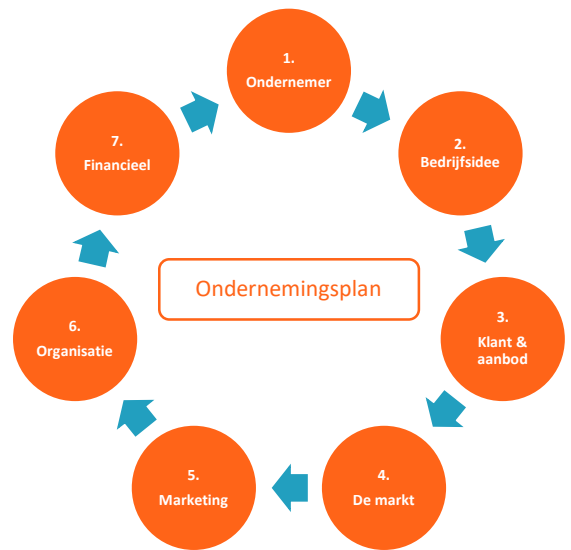
### 1. Account Startersloket

Om gebruik te kunnen maken van het online ondernemingsplan heb je een account nodig van het Startersloket. Per email ontvang je een bericht waarmee jij dit account (met wachtwoord) kan aanmaken. Via [www.startersloket.nl/account](http://www.startersloket.nl/account) kan je vervolgens inloggen en jouw plan raadplegen.

### 2. Online ondernemingsplan Startersloket

Het online ondernemingsplan van het Startersloket bestaat uit zeven hoofdstukken:

Deze hoofdstukken komen overeen met de hoofdruubrieken op het canvas 'Ondernemingsplan' en het [online stappenplan](#). Door je plan aan de hand van deze hoofdstukken te schrijven, behandel je alle onderdelen die belangrijk zijn voor een succesvolle start als ondernemer. In **Bijlage 1: 'Toelichting hoofdstukken online ondernemingsplan'** lees je meer over de onderwerpen per hoofdstuk.



### 3. Werkwijze

Door in te loggen op jouw account kan je het online ondernemingsplan via de oranje knop 'Bekijk' raadplegen. Het startpunt is vervolgens het dashboard waarop alle hoofdstukken zichtbaar en benaderbaar zijn (zie afbeelding links).

We raden je aan om alle hoofdstukken opeenvolgend te doorlopen beginnend bij hoofdstuk 1.



**Tip:**

Lees voordat je begint, via de knop 'uitleg tool' ook de online uitleg over de exacte werking van dit plan.

The screenshot shows the Startersloket dashboard with the following sections:

- 1. De ondernemer**: A. Algemene gegevens, B. Relevante werkervaring, C. Opgedingen en cursussen, D. Persoonlijke eigenschappen en kwaliteiten, E. Persoonlijke drijfveren en doelen.
- 2. Bedrijfsidee**: A. Bedrijfsactiviteit, B. Sterke en zwakke punten van mijn bedrijf, C. Missie en visie, D. Zakelijke doelen.
- 3. Klant en aanbod**: A. Klanten, B. Producten en diensten.
- 4. De markt**: A. Algemene omstandigheden, B. Branchespecifieke omstandigheden, C. Actiegebied, D. De concurrentie, E. Ondernemersland vermogen.
- 5. Marketing**: A. Product, B. Prijs, C. Plaats / tarief, D. Promotie, E. Personeel.
- 6. Organisatie**: A. Bedrijfsstructuren, B. Wetten en regels, C. Verzekeringen, D. Bedrijfsprocessen, E. Actielijst.
- 7. Financieel**: A. Investeringsbegroting, B. Financieringsbegroting, C. Begin balans, D. Afzetprognose, E. Omzetprognose, F. Exploitatiebegroting, G. Inkomsten.

At the bottom, there is a button for 'Download je Ondernemingsplan' and a note: 'Op alle momenten van je hier jouw ondernemingsplan downloaden. In dit document zie je per hoofdstuk alle antwoorden op de de vragen netjes opgemaakt terug. Heb je een vraag overvragen of niet ingevuld dan zit er bij dit deel geen informatie voorhand. Wij raden je aan om jouw plan pas te downloaden als je alles hebt doorlopen. Dit bestand kan je vervolgens in Word nog naar eigen wils en inzicht aanpassen.'



## 4. Vraag en antwoord

Elk hoofdstuk binnen het plan bestaat uit meerdere onderdelen (aangegeven met letters). Per onderdeel worden er verschillende vragen gesteld die jij op basis van jouw situatie beantwoord. Door het beantwoorden van deze vragen werk je automatisch aan de opbouw van jouw ondernemingsplan. Weet je even niet wat te antwoorden? Per vraag kan je tips oproepen om zo de juiste informatie in je plan te verwerken. De tips bevatten informatie in de vorm van tekst, video's en links naar bijvoorbeeld ons stappenplan en de uitgebreide kennisbank.

**Belangrijk:** heb je antwoord gegeven op vragen, sla deze dan op voordat je het programma verlaat. Ga je binnen het plan naar het volgende / vorige onderdeel, dan worden jouw gegevens automatisch opgeslagen. Gebruik nooit de pijltjes voor 'heen en terug' van je browser maar altijd de oranje knoppen 'volgende en vorige' in het plan zelf. Zo verlies je nooit de door jouw ingevoerde gegevens! Heb je een onderdeel binnen een hoofdstuk afgerond, markeer deze dan zelf als gedaan.

### Gekoppelde vragen

Een aantal vragen binnen het ondernemingsplan zijn aan elkaar gekoppeld. Dit betekent dat gegevens die je eerder hebt ingevoerd later automatisch terugkomen en/of gebruikt worden voor het maken van berekening. Zo komen bijvoorbeeld de door jouw ingevoerde producten/ diensten en bijbehorende prijzen automatisch terug in hoofdstuk 7. Financieel. Indien je niet de benodigde gegevens hebt ingevoerd, geeft het programma dit aan.

## 5. Voortgang

Via het eerder genoemde dashboard krijg je een goed overzicht van de voortgang van de realisatie van jouw ondernemingsplan. In het dashboard zie je overzichtelijk alle hoofdstukken en bijbehorende onderdelen op een rij. Indien jij een onderdeel hebt gemarkeerd als voldaan, zal er in het dashboard een **blauw vinkje** achter dit deel worden getoond. Indien alle onderdelen binnen een hoofdstuk zijn gemarkeerd als voldaan, verschijnt er automatisch een **groen vinkje** bij het betreffende hoofdstuk. **Bij zeven groen vinkjes is jouw ondernemingsplan voltooid.**



### 1. De ondernemer

- A. Algemene gegevens
- B. Relevante werkervaring
- C. Opleidingen en cursussen
- D. Persoonlijke eigenschappen en kwaliteiten
- E. Persoonlijke drijfveren en doelen



## 6. E-support

Het online ondernemingsplan kan met en zonder E-support worden gebruikt. Bij een ondernemingsplan met E-support heb je de mogelijkheid om per hoofdstuk en onderdeel vragen te stellen aan jouw persoonlijke starterscoach. Deze coach krijgt een bericht indien jij een vraag hebt gesteld en zal deze vervolgens zo snel mogelijk beantwoorden. Jij krijgt bericht per mail als er een antwoord is geven op jouw vraag. Via deze mail kan je direct inloggen en in het online ondernemingsplan het antwoord bij het betreffende onderdeel bekijken. In jouw online 'berichtenbox' die je via het dashboard kan raadplegen, staan alle jouw vragen en de antwoorden van de coach netjes op een rij.

Stel een vraag





## 7. Download Ondernemingsplan

Op het moment dat je alle zeven hoofdstukken hebt doorlopen is het moment daar om jouw ondernemingsplan te downloaden. Al jouw ingevoerde gegevens worden op een overzichtelijke manier en netjes opgemaakt gepresenteerd in een Word-bestand. Uiteraard heb je de mogelijkheid om dit Word-bestand naar eigen inzicht verder aan te passen. Bijvoorbeeld met je eigen logo en in jouw eigen huisstijl. Het is overigens ook mogelijk om tussentijds je plan te downloaden. Zo kan je al even kijken hoe jouw plan er later uit gaat zien.

[Download ondernemingsplan](#)

## 8. Vragen of problemen

Mocht je problemen ervaren met betrekking tot de werking van het online ondernemingsplan of vragen / opmerkingen hebben, mail dan naar [info@startersloket.nl](mailto:info@startersloket.nl).

## 9. Aanvullende diensten

Je gaat aan de slag met het online ondernemingsplan. Heb je gekozen voor het ondernemingsplan zonder E-support dan kan je dit op elk moment door ons, tegen betaling, laten activeren. Ook is het mogelijk om jouw ondernemingsplan te laten beoordelen door een ervaren starterscoach:

### Ondernemingsplan beoordelen

Als je plan al (zo goed als) geschreven is, is het ook mogelijk om je ondernemingsplan door ons te laten beoordelen. Je stuurt jouw document per email naar ons op en onze adviseur beoordeelt jouw plan. Onze bevindingen en jouw vragen worden in een persoonlijk gesprek van maximaal 1,5 uur besproken.

De kosten hiervoor bedragen:

€ 269,-- ex. btw.

**Veel plezier met het werken aan jouw ondernemingsplan!**

Ondernemende groeten,  
Team Startersloket



## **Bijlage 1: Toelichting hoofdstukken online ondernemingsplan**

### **1. Ondernemer**

In dit hoofdstuk gaat het over jouw eigenschappen en situatie. Ondernemen begint tenslotte bij jezelf. Het succes van het ondernemerschap is in grote mate afhankelijk van jouw situatie, ervaring, kwaliteiten, vaardigheden, drijfveren en persoonlijke motivatie. Het invullen van dit hoofdstuk vergoot je zelfinzicht en zorgt ervoor dat jij jezelf goed en volledig presenteert aan anderen.

### **2. Bedrijfsidee**

In dit hoofdstuk beschrijf jij het bedrijfsidee. Je omschrijft wat je gaat doen en je geeft daarbij de sterke en zwakke punten van de onderneming aan. Ook denk je na over jouw visie en missie als ondernemer en formuleer je de zakelijke doelen die jij wilt gaan realiseren.

### **3. Klant en aanbod**

In dit hoofdstuk beschrijf je jouw klanten en bijbehorend aanbod. Bij klanten noteer je alle relevante kenmerken en behoeften. Bij jouw aanbod gaat het om de algemene beschrijving van de producten en/of diensten. Zo weet je wat je straks gaat aanbieden en voor wie. Later in het plan beschrijf je nog alle inhoudelijke details van je producten en/of diensten.

### **4. De markt**

In dit hoofdstuk kijk je naar de wereld buiten de onderneming (externe factoren). Signaleer kansen en bedreigingen door te kijken naar landelijke ontwikkelingen (macro-factoren), brancheontwikkelingen (meso-factoren) en lokale factoren (micro-factoren). Hierdoor weet je exact wat er speelt in jouw directe en indirecte omgeving en bepaal je hoe je daar als ondernemer mee omgaat. Uiteraard kijk je ook naar de concurrentie en bepaal jij het onderscheidend vermogen van jouw onderneming.

### **5. Marketing**

In dit hoofdstuk ga je aan de slag met jouw marketingplan. Aan de hand van de marketingmix geef je gedetailleerd aan hoe jij jouw positie op de markt gaat verwerven. Door het invullen van onze 5 P's maak je duidelijk op welke wijze klanten jou weten te vinden en hoe jij ze aan jouw bedrijf weet te gaan binden.

### **6. Organisatie**

In dit hoofdstuk gaat het om alle zaken die je in en om je bedrijf goed moet regelen (interne organisatie). Het gaat hierbij om onder andere het kiezen van de juiste rechtsvorm en verzekeringen, maar ook het in goede banen leiden van juridische zaken. Dit hoofdstuk kan je gebruiken als checklist om de huidige stand van zaken weer te geven.

### **7. Financieel**

In dit hoofdstuk gaat het om geld. Het financiële plan is belangrijk om voor jezelf te weten wat je financieel kan verwachten en om te voorkomen dat je voor verrassingen komt te staan. Heb je geld nodig om je bedrijf te starten dan heb je dit deel van het plan ook nodig om een mogelijke financier te overtuigen van de haalbaarheid en winstgevendheid van jouw onderneming.